

**Анализ работы
«Почты доверия» и «Телефона доверия» по СОШ №52
(за период с 2018 года по 2021 года)**

"Почта доверия" создана для письменных обращений граждан и участников образовательного процесса установлен в фойе первого этажа СОШ №52 Свердловского района г.Бишкек по адресу: ул.Акылбекова,68,принимаются обращения участников образовательного процесса, содержащие информацию о нарушении Конвенции и Закона «О правах ребенка».

«Почта доверия» СОШ №52 создана для защиты прав обучающихся и представляет собой комплекс организационных мероприятий, обеспечивающих возможность несовершеннолетних обращаться с заявлениями о фактах нарушения их прав и законных интересов.

«Почта доверия» призвана изучать данные, которые по тем или иным причинам не могут быть озвучены обычным путем, но способны оказать значимое влияние на морально-психологическую обстановку в учебных коллективах. Обращения могут быть как с подписью и всеми адресными данными, так и анонимными.

Доступ посторонних лиц к содержимому ящика исключён посредством применения замка. Ключи от замка находятся у ответственного за работу «Почты» педагогического работника.

Основными задачами функционирования "Почты доверия" на 2018 – 2021 годы были:

- 1) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений, содержащих информацию о нарушении Конвенции и Закона «О правах ребенка»;
- 2) обработка обращений, принятие соответствующих мер, в том числе направление в администрацию школы, в чью компетенцию входит решение данных вопросов для рассмотрения и принятия, установленных законодательством мер;
- 3) анализ письменных обращений, их обобщение, с целью повышения эффективности принимаемых мер по соблюдению законов.

Основной целью функционирования «Почты доверия» является создание условий для беспрепятственного и конфиденциального обращения обучающихся по вопросам, связанным с нарушением их прав, улучшением учебно – воспитательного процесса, досуга, организации питания и др.

Основными задачами функционирования «Почты доверия» являются:

-оказание оперативной психологической, педагогической и правовой помощи обучающимся и устранение причин, порождающих обоснованные жалобы.

Порядок организации работы школьной «Почты доверия» была следующей

1. Информация о функционировании работы «Почты доверия» образовательной организации доводится до сведения учащихся, родителей и педагогов на классных часах, родительских собраниях, педсоветах, а также с помощью объявлений.

2. «Почта доверия» опечатывается печатью СОШ №52 и заверяется подписью директора школы.

3. Доступ "Почте доверия" для письменных обращений осуществляется в рабочее время с 8.00. до 18.00.

4. После выемки письменных обращений и их регистрации обращения направляются директору школы для рассмотрения и принятия решений по дальнейшей работе с ними.

5. После рассмотрения обращений директор школы проводит дальнейшую работу по принятию соответствующих мер, в том числе направление обращения в чью компетенцию входит решение данных вопросов.

Ответственность членов комиссии работающих с «Почтой доверия» заключалось в следующем:

1. Сотрудники образовательного процесса, работающие с информацией, полученной через "почту доверия", несут персональную ответственность за соблюдение требований, установленных для работы с конфиденциальной информацией.

2. Сотрудники образовательного процесса, допустившие нарушение данного Положения, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

В средней школе №52 Свердловского района г.Бишкек регулярно работает «Почта доверия» и «Телефон доверия». На ящике «Почты доверия» записаны телефоны всех служб, номера телефонов которых обновляются по мере необходимости.

Вот уже на протяжении многих лет работы службы доверии в школе заметно улучшилась психологическая обстановка и взаимосвязь как с учениками, так и с их родителями.

В период с сентября 2018г. по декабрь 2021г. в «Почту доверия» поступила следующая корреспонденция:

Записка с предложением от родителей начальных классов провести новогоднее мероприятие с театрализованным показом в школе.

Благодарственное письмо педагогическому коллективу и родительской общественности от пенсионеров за воспитание в учащихся милосердия и сострадания, за постоянную заботу и помощь людям старшего поколения.

Благодарность родителей педагогическому коллективу СОШ №52 за хорошую организацию учебного процесса.

Записки с предложением от старшеклассников, организовать соревнование по баскетболу в школе.

Благодарственное письмо от Сидоренко Оксаны Юрьевны

Записка от родителей с просьбой организовать языковые кружки

Обращение учеников к директору по улучшению работы столовой

Обращение учеников установить сеть Wi-Fi

Записка с просьбой от родителей СОШ №52, организовать по больше художественных бюджетных кружков.

«Телефон доверия» оказывает психологическую педагогическую и правовую помощь и устранение причин, порождающих обоснованные жалобы.

По итогам рассмотрения заявок полученных в «Почте доверия»:

- организованы языковые кружки – руководитель Зарлыков А.М.
- установлены Wi-Fi на всех 3 этажах школы
- разнообразили меню в столовой

Члены комиссии: Койгелдиева Т.Б.

Тентикеева А.Б.

Торгой к.Ж.

Болотбек к.А.

